



ALGEMENE VOORWAARDEN



ETISCHE CODE

Met de grootste zorg en toewijding geef ik vorm aan het begeleiden van jou of jouw organisatie tijdens begeleidingstrajecten. Elke contactmoment neem ik het volgende mee:

- **Persoonlijk:** Boven alle wettelijke regelingen en kaders omtrent het beroep als trainer, counselor en coach, stel ik het persoonlijke voorop. Daarmee ga ik allereerst uit van wederzijds vertrouwen in elkaars handelen. Desalniettemin zet ik in dit statuut uiteen waar ik naar streef, zonder daarbij het persoonlijke en menselijke uit het oog te verliezen. Bij Knapzakcoach is, alleen bij wederzijds goedkeuren, de ruimte om creatief om te gaan met bijvoorbeeld de tarieven. Voor individuele trajecten hou ik rekening met mensen met een laag inkomen. Schroom niet om te vragen mocht je situatie afwijken van wat hier gevraagd wordt.
- **Integriteit:** ik zeg wat ik doe en ik doe wat ik zeg. Kernwoorden hierbij zijn eerlijkheid, onomwondenheid, zorgvuldigheid en vertrouwen. Je dient te begrijpen dat het mijn taak is om je te begeleiden op je weg van transformatie. Mijn begeleiding kenmerkt zich door compassie en integriteit.
- **Verantwoordelijkheid:** jij hebt je eigen verantwoordelijkheid over wat uiteindelijk het beste is voor jouw situatie. En jij bent zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt. Mijn intentie is om je te begeleiden naar het moment dat je of jouw organisatie zelf het stokje overneemt en op eigen kracht verder gaat.
Ik neem verantwoordelijkheid over mijn rol als begeleider. En mijn intentie is om elke contactmoment mezelf als instrument in te zetten, zodat jij of jouw organisatie optimaal de vruchten kunt plukken van de begeleiding.
- **Respect:** Jij en ik zijn volledig gelijkwaardig. Beide unieke mensen, vol mogelijkheden. Ik zie jou in wie jij bent als mens.
- **Professionaliteit:** Als mens en dus als trainer en coach ben ik continue lerende. Ik sta open voor nieuwe ontwikkelingen als mens en als professional. Ik besteed zorgvuldig aandacht aan het optimaliseren van mijn vaardigheden door middel van intervisie en supervisie. Daarnaast besteed ik aandacht aan opleidingen en maak mezelf beschikbaar om te leren.
- **Vertrouwelijkheid:** Ik ga vertrouwelijk om met de informatie tijdens het traject. Zie verder ook de privacyverklaring conform de AVG.

In het geval van begeleiden ouders en jongeren: Indien er echter signalen zijn die de veiligheid van jou en /of je kind in gevaar brengen, dan heb ik een meldplicht (familie, school, huisarts). Dit zal ik dan uiteraard altijd eerst met jou en je kind bespreekbaar maken.

VOORWAARDEN

Er vindt altijd eerst een intake plaats. Tijdens de intake wordt helder welke hulpvraag er is en of ik als trainer en coach van betekenis kan zijn.

INVESTERING: GIVE AS YOU WISH

Persoonlijke ontwikkeling is in mijn ogen voor iedereen toegankelijk, waarbij geld geen obstakel meer is. Soms heb je geld, soms niet.

Ik laat het aan jou om vanuit integriteit en in afstemming met je eigen lichaam een bedrag te kiezen. 'Wat wil ik aan mezelf geven in dit proces en wat is de financiële ruimte hiervoor?'. Er plopt meestal als vanzelf een bedrag in je op. Je kunt altijd later nog een bedrag toevoegen.

Hoe werkt het?

Op het moment dat we een datum hebben voor je sessie stuur ik je een open betaalverzoek. Behalve voor een training. Daarvoor geldt een minimum bedrag wat je doneert. De trainingen hebben een potentie in zich, onder andere door het aantal keer dat de training al gegeven is.

TOESTEMMING OUDERS

Jongeren van 16 en 17 jaar hebben geen toestemming nodig van hun ouders/voogd. Wel is het handig voor de betaling van de factuur om de ouders op de hoogte te stellen.

Jongeren onder de 16 jaar dienen toestemming van de ouders te hebben. Ook zullen de ouders onderdeel uitmaken van de intake.

WKKGZ

Ik ben aangesloten bij solopartners voor de Wet Kwaliteit Klachten Geschillen Zorg (WKKGZ). Dit is een nieuwe wettelijke regeling die vanaf januari 2017 van kracht is.

CRBKO

Ik ben een geregistreerd docent bij CRKBO. Dit betekent dat ik vrijgesteld ben van BTW. De tarieven die ik hanteer zijn altijd inclusief BTW.

SKJ

Ik ben geregistreerd bij SKJ als jeugd- en gezinsprofessional. In het Kwaliteitsregister Jeugd vindt u de namen van alle jeugdprofessionals die voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen voor hun vakgebied.

VERGOEDEN ZORGVERZEKERAAR

Het is **niet** mogelijk om de factuur van Knapzakcoach te declareren bij een zorgverzekeraar. Indien er weinig budget is binnen het gezin is er, in overeenstemming, ruimte om de factuur in termijnen te betalen.

Je bent van harte welkom.

Bianca Blom

Knapzakcoach | Bianca Blom
De Carpentierstraat 109 b 2595 HE Den-Haag

KVK Amsterdam 51208660 | BTW.NL 188195099B01 | NL69KNAB 0727106007